



Vier Bereiche, ein großes Ganzes

Unser Leitbild und die Unternehmensziele

Leitbild und Unternehmensziele

Die Unfallkasse Baden-Württemberg (UKBW) ist als gesetzlicher Unfallversicherungsträger ein wichtiger Teil im System der sozialen Sicherheit. Der Mensch und seine Sicherheit und Gesundheit stehen im Mittelpunkt.

Die Unfallkasse Baden-Württemberg – ein innovativer, attraktiver und sozial orientierter Dienstleister, Ansprechpartner und Arbeitgeber

Die UKBW ...

- unterstützt und berät ihre Mitglieder bei der Umsetzung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes und bei der Ersten Hilfe.
- gestaltet die Anforderungen der Zukunft an die sozialen Sicherungssysteme proaktiv.
- erbringt ihre Leistungen nach Eintritt des Versicherungsfalles zeitnah, umfassend und wirtschaftlich.
- ergreift die Chancen der Digitalisierung und nutzt sie kontinuierlich zu Gunsten der Versicherten und Mitgliedsunternehmen.



Das Leitbild der UKBW fokussiert die Digitalisierung in vier Dimensionen.

**Wir schaffen
ein digitales
Kundenerlebnis.**

Kundenerlebnis

Die UKBW bietet als modernes und partnerschaftliches Dienstleistungsunternehmen bedarfsorientierte Onlineangebote und vernetzt sich digital.

**Wir schaffen ein
innovatives digitales
Arbeitsumfeld für die
Beschäftigten.**

Beschäftigte und interne Prozesse

Die UKBW digitalisiert und verbessert gemeinsam mit den Beschäftigten kontinuierlich die Arbeitsprozesse. Dabei verbessert sie die Digitalkompetenz aller Beschäftigten.

**Wir steuern
das Unternehmen
über Qualitäts-
kennzahlen.**

Wirtschaftlichkeit

Durch die Digitalisierung stellt die UKBW die Messbarkeit ihres Handelns sicher und verbessert stetig die Qualität ihrer Leistungen.

**Wir denken
Nachhaltigkeit und
Digitalisierung
Hand in Hand.**

Nachhaltigkeit

Durch die Digitalisierung schont die UKBW Ressourcen, stärkt nachhaltiges Handeln und schafft Mehrwerte für die sozialen Sicherungssysteme.

Strategische Zielformulierungen der Abteilungen und Stabsstellen

Abteilungen

Abteilung 10 – Sicherheit und Gesundheit:

Wir setzen Standards für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, in Erziehung und Ausbildung. Die UKBW Akademie ist als zentraler Weiterbildungsträger zu Sicherheits- und Gesundheitsthemen verankert.

Abteilung 20 – Rehabilitation und Teilhabe:

Wir führen ein innovatives Reha-Management mit dem Fokus auf „return-to-work“ durch. Unsere Versicherten und Netzwerkpartner beraten wir prozessorientiert. Dabei setzen wir digitale Möglichkeiten bedarfsorientiert ein.

Abteilung 25 – Eingangssachbearbeitung:

Wir stellen eine schnelle und qualitativ hochwertige Fall- erfassung sicher. Prozesse sind bedarfsorientiert auto- matisiert. Wir arbeiten mit unseren Leistungserbringern partnerschaftlich zusammen und prüfen Abrechnungen wirtschaftlich und ergebnisorientiert.

Abteilung 30 – Recht und Rente:

Wir garantieren ein schnelles, digitales und transparentes Verfahren bei Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten.

Unternehmensziele UKBW:

Die Unfallkasse Baden-
Württemberg – ein innovativer,
attraktiver und sozial
orientierter Dienstleister,
Ansprechpartner und
Arbeitgeber.

Abteilung 40 – Organisation:

Wir stellen Personal und IT als strategische Ressourcen für die UKBW bereit und sind eine digitale und lernende Organi- sation. Diese zeichnet sich durch eine hohe, messbare Dienst- leistungsqualität gegenüber in- und externen Kunden aus.

Abteilung 50 – Finanzen, Mitglieder und Services:

Wir unterstützen durch Planung, Analyse und Berichterstat- tung alle Organisationseinheiten mit Finanzdetails und garantieren unseren Mitgliedern Beitragsgerechtigkeit. Unser Service stellt einen modernen und gesunden Arbeits- platz zur Verfügung und schafft digitale Arbeitsprozesse.

Stabsstellen

Stabsstelle 04 – Unternehmenskommunikation und Politik:

Wir kommunizieren die Ziele und Leistungen der UKBW für Kunden, Partner und Beschäftigte transparent und bedarfs- orientiert. In Politik und Gesellschaft sind wir bestens vernetzt.

Stabsstelle 05 – Interne Revision:

Wir erbringen durch unsere unabhängigen und objektiven Prüfungs- und Beratungsdienstleistungen Mehrwerte zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.



Stand: 04/2025

Immer aktuell in Sachen Sicherheit und Gesundheit:
Abonnieren Sie unseren Newsletter unter
www.ukbw.de/newsletter



www.facebook.com/unfallkasse.bw



www.instagram.com/unfallkasse_bw



www.youtube.com/@ukbw



www.linkedin.com/company/unfallkasse-baden-wuerttemberg

Unfallkasse Baden-Württemberg

Augsburger Straße 700 | 70329 Stuttgart

Postanschrift: 70324 Stuttgart

Telefon: 0711 9321-0

Fax: 0711 9321-9500

Kontakt: www.ukbw.de/kontakt