




Vier Bereiche, ein großes Ganzes

Unser Leitbild und die Unternehmensziele

LEITBILD UND UNTERNEHMENSZIELE

Als gesetzlicher Unfallversicherungsträger nimmt die Unfallkasse Baden-Württemberg (UKBW) wichtige Aufgaben im System der sozialen Sicherheit wahr. **Dabei steht der Mensch im Mittelpunkt.**



*Die Unfallkasse Baden-Württemberg
- ein innovativer, attraktiver sowie
sozial orientierter Dienstleister,
Ausredpartner und Arbeitgeber*

DIE UKBW ...

... unterstützt und berät ihre Mitglieder bei der Umsetzung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes und bei der Ersten Hilfe.

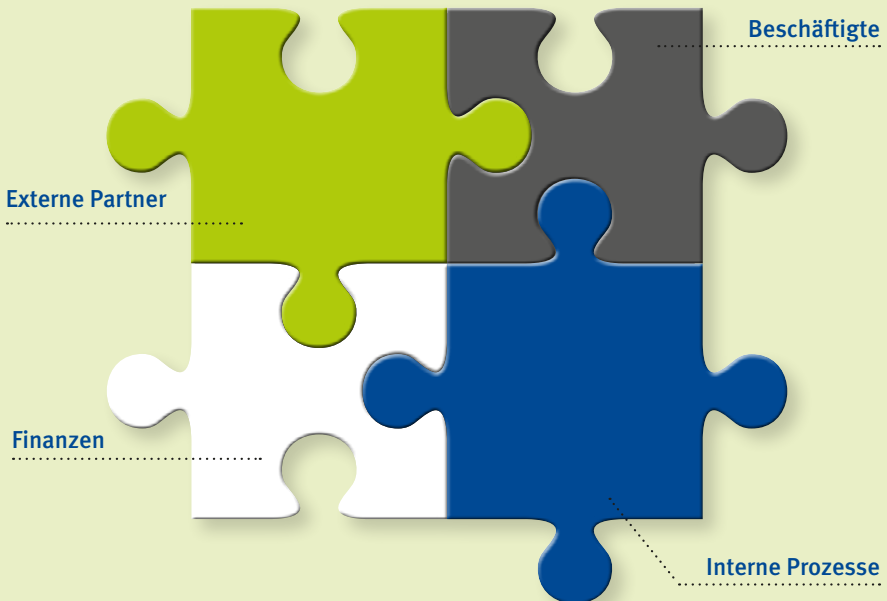
... erbringt ihre Leistungen nach Eintritt des Versicherungsfalles zeitnah, umfassend und wirtschaftlich.

... stellt sich den Herausforderungen der Weiterentwicklung der sozialen Sicherungssysteme und ist für die Zukunft vorbereitet.

Das Leitbild der UKBW schafft die Möglichkeiten, sich frühzeitig auf zukünftige Veränderungen einzustellen und neue Entwicklungen mitgestalten zu können. Es soll für alle – Selbstverwaltungsorgane, Führungskräfte und Beschäftigte – ein Auftrag zum Handeln sein und zugleich eine Orientierungshilfe bei der Erledigung des gesetzlichen Auftrages und der damit verbundenen Aufgaben. Da uns auch Nach-

haltigkeitsaspekte am Herzen liegen, haben wir uns der EMAS angeschlossen. Darüber hinaus werden Unternehmensziele und Vorgaben unter Berücksichtigung der Prinzipien der Balanced Scorecard¹ definiert sowie zu realisierende Maßnahmen aufgezeigt und relevante Kennzahlen benannt. Wir stellen uns dem ständigen Vergleich mit anderen Unfallversicherungsträgern im Rahmen des Benchmarkings².

Die gesetzten Ziele betreffen die Bereiche



¹ Kennzahlenorientierte Wertung der Unternehmensstrategie, orientiert an finanziellen Ergebnissen in Abhängigkeit der internen Voraussetzungen in den Bereichen interne Prozesse, externe Partner und Beschäftigte

² Gegenüberstellen von Leistungsmerkmalen mehrerer vergleichbarer Verwaltungseinheiten / Prozesse



EXTERNE PARTNER

Die UKBW versteht sich als ein modernes und partnerschaftliches Dienstleistungsunternehmen.



.....
Als Dienstleistungsunternehmen gehen wir auf die Bedürfnisse der Partner ein.
.....

Wir sorgen für die Integration von Sicherheit und Gesundheitsschutz in den Mitgliedsbetrieben.
.....

Wir erbringen bestmögliche medizinische Rehabilitation und fördern die berufliche und soziale Teilhabe.
.....

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit informieren wir umfassend und transparent.
.....



FINANZEN

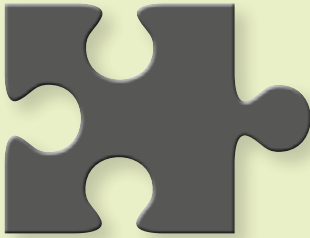
Unser Handeln orientiert sich an den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit sowie der Nachhaltigkeit.



.....
Wir garantieren stabile Beiträge und Beitragsgerechtigkeit.
.....

Wir nutzen den Regress als wichtiges Refinanzierungsinstrument.
.....

Wir steuern die Mittel für unsere Leistungen auf Basis von Kennzahlen nach Nachhaltigkeits- und Wirtschaftlichkeitskriterien.
.....



BESCHÄFTIGTE

Wir nehmen unsere Führungsaufgaben verantwortungsbewusst wahr.

Zufriedene, motivierte und gesunde Beschäftigte sind ein wesentlicher Faktor für den Erfolg der UKBW.

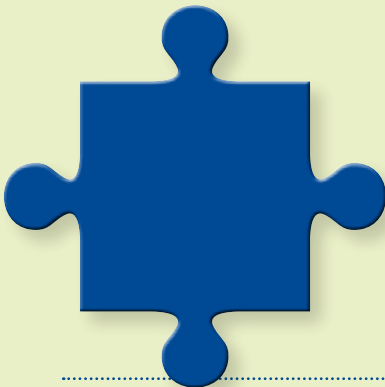
Wir setzen das Personalentwicklungskonzept um.

Wir führen Gespräche mit unseren Beschäftigten.

Wir sorgen für die Identifikation mit der UKBW.

Wir fördern die Gesundheit unserer Beschäftigten.

Gute soziale Rahmenbedingungen sind uns wichtig. Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.



INTERNE PROZESSE

Wir verbessern kontinuierlich unsere Verwaltungsabläufe.

Effektive und effiziente Verwaltungsabläufe sind für uns selbstverständlich.

Wir verbessern die innerbetrieblichen Abläufe ständig und messen ihren Erfolg anhand von Kennzahlen.



STRATEGISCHE ZIELFORMULIERUNGEN DER ABTEILUNGEN UND STABSSTELLEN

2021

ABTEILUNG

ABTEILUNG 10 – Sicherheit und Gesundheit

„Wir setzen Standards für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, in Erziehung und Ausbildung mit einer deutlich erkennbaren Verankerung in der Organisation und in den Prozessen unserer Mitglieder.“



ABTEILUNG 20 – Rehabilitation und Teilhabe

„Reha ohne Schranken –
der Mensch im Mittelpunkt.“

ABTEILUNG 25 – Eingangssachbearbeitung

„Wir sorgen für eine Qualitätssteigerung bei der Erst- und Folgebearbeitung aller bei der UKBW gemeldeten Versicherungsfälle. Es ist uns wichtig, die Prozesse sinnvoll zu automatisieren und eine hohe Akzeptanz der Rechnungsprüfung zu erreichen.“

ABTEILUNG 30 – Recht und Rente

„Wir sichern unsere Versicherten und Mitgliedsunternehmen umfassend bei Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten ab.“



UNTERNEHMEN
UK

Die Unfallkasse
Württemberg –
attraktiver
orientierter Dienst
Anspruchsvolle
Arbeit

MENSZIEL UKBW:

UKBW als innovativer,
sozialer Dienstleister,
Partner und
Geber.



ABTEILUNG 40 – Personal, Organisation und KKC

„Wir bieten ein innovatives Personalmanagement und sorgen für eine aktive Weiterentwicklung unserer Organisation, verlässliche IT-Dienstleistungen sowie eine serviceorientierte Kundenkommunikation.“



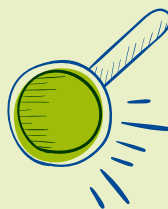
ABTEILUNG 50 – Finanzen, Mitglieder und Services

„Wir liefern Daten als Basis für Prozesse und Anfragen und garantieren Beitragsgerechtigkeit. Durch unseren Service bieten wir eine attraktive und nachhaltige Arbeitsplatzausstattung.“

STABSSTELLE

STABSSTELLE 04 – Unternehmenskommunikation, Politik und Umweltpolitik

„Wir kommunizieren die Ziele und Aufgaben der UKBW für Beschäftigte und externe Partner transparent. In Politik und Gesellschaft sind wir bestens vernetzt.“



STABSSTELLE 05 – Innenrevision, Datenschutz, Informationssicherheit

„Die Risiken sind bekannt und der Beratungsansatz ist installiert. Alle Beschäftigten sind sich der Bedeutung von Datenschutz und Informationssicherheit bewusst.“



Hauptsitz Stuttgart

Augsburger Straße 700 | 70329 Stuttgart
Postanschrift: 70324 Stuttgart

Servicenummer

T. 0711 9321-0 | F. 0711 9321-7500
Kontakt: www.ukbw.de/kontakt

